

INGLESE INTERMEDIO

CODICE CORSO BF-C5-L-II-4-1497

L'INGLESE PER I PROFESSIONISTI DEL TURISMO

OBIETTIVI

Rendere i partecipanti in grado di interagire in modo fluente e spontaneo anche su argomenti tecnici e specifici, in modo da poter usufruire delle competenze linguistiche in ambito professionale e lavorativo nel settore del turismo.

DURATA

Percorso formativo della durata complessiva di 42 ore.

CONTENUTI

Glossario tecnico e fraseologia tipica dell'accoglienza. Esporre un problema, esprimere desideri, consensi e dissensi. Gestione reception, corrispondenza e telefonate. Descrizione servizi e luoghi. Approccio generale alla conoscenza di aspetti del settore professionale dei servizi turistici. Il rapporto con il cliente: diretto, telefonico, per corrispondenza. Pubblicità e promozione dell'impresa turistica.

SOGGETTO ATTUATORE

CiEffe S.r.l. – via Brennero 260/G, 38121 TRENTO,
tel. 0461 830804, fax. 0461 422477, e-mail:
info@cieffe.tn.it