

COMPETENZE TRASVERSALI - COMPETENZE DI BASE

CODICE CORSO BF-C5-T-CB-1-1402

## COMUNICARE E RELAZIONARSI IN CONTESTI MULTICULTURALI

### OBIETTIVI

Sviluppare una serie di competenze comunicative e tecniche relazionali volte a favorire la creazione di rapporti interculturali positivi.

### DURATA

Percorso formativo della durata complessiva di 50 ore.

### CONTENUTI

Italia multiculturale e sfida del multiculturalismo: immagine e comunicazione in una società multiculturale, centri multiculturali in Italia, risposta dello Stato italiano ai migranti. Processi di comunicazione: comunicazione efficace, ascolto e relazione positiva con l'interlocutore, problem solving. Teorie, tecniche e metodologie della mediazione culturale: approfondimento teorico e tipologie di mediazione, soluzioni strategiche e gestione di interventi di mediazione culturale.

### SOGGETTO ATTUATORE

CiEffe S.r.l. – via Brennero 260/G, 38121 TRENTO,  
tel. 0461 830804, fax. 0461 422477, e-mail:  
info@cieffe.tn.it